

แบบฟอร์มร้องเรียนการรั่วไหล/ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลเบื้องต้น

รายละเอียดเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด

ชื่อ – สกุล
ที่อยู่
เบอร์ติดต่อ
อีเมลล์

ผู้ที่แจ้งข้อมูล
 เจ้าของข้อมูล พนักงานบริษัทฯ ร้องเรียน รับเรื่องร้องเรียน อื่นๆ (ระบุ).....

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดโดยมิชอบ

- ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ วันเกิด การศึกษา เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง ฯลฯ
 ข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ หมูเลือด สุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ฯลฯ
 ข้อมูลทางการเงิน
 ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวของเจ้าของข้อมูล
 เอกสารที่ออกโดยบริษัทฯ
 ข้อมูลอื่นๆ (ระบุ)

รายละเอียดเหตุการณ์ (วันเวลา / สถานที่ และเหตุการณ์ ที่ละเมิด)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสอบถามข้อมูล หรือเรียกเอกสารเพิ่มเติมจากเจ้าของข้อมูล เพื่อยืนยันสถานการณ์เป็นเจ้าของข้อมูล และพิจารณาดำเนินการตามคำร้องขอ หมายเหตุ : ผู้ร้องเรียนอาจแนบเอกสารหลักฐานเท่าที่มีต่อบริษัทฯ เพื่อประกอบการพิจารณาเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

ลงชื่อ ผู้ร้องเรียน / ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(.....)

วันที่

วันที่รายงานต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(DPO)

ความเห็นของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล(DPO) :

.....

มอบหมายให้.....เป็นผู้รับผิดชอบในเหตุการณ์นี้

ลายมือชื่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)..... วันที่.....

ภาคผนวก

1. ข้อมูลเบื้องต้น

- รายละเอียดเหตุการณ์ (วันเวลา / สถานที่ และเหตุการณ์ ที่ละเมิด)

2. รายงานลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

- สอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ระบุประเภทหรือลักษณะของเหตุการณ์ดังกล่าว ว่ามีการฝ่าฝืนนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของบริษัทหรือไม่อย่างไร
- รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หรือ ถูกละเมิดจะต้องพิจารณาหน้าที่แจ้งตามกฎหมาย

3. วิเคราะห์ผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้น

- ร่วมวิเคราะห์ผลกระทบและประเมินความเสียหายที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ จำนวนเงินที่อาจถูกผู้เสียหายฟ้องร้อง, ชื่อเสียงของบริษัท เป็นต้น

4. มาตรการการป้องกันและแนวทางการแก้ไข

- จากเหตุรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมีแนวทางการแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ขึ้นอีกอย่างไร

5. สรุป

- สรุปผลกระทบทั้งหมดที่เกิดขึ้น
- มีแนวทางเพื่อเพิ่มมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้รัดกุมยิ่งขึ้น
- เรียนรู้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยในกรณีที่เคยเกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้ในอดีตให้อ้างอิงแนวทางการปฏิบัติที่เคยมี หากเป็นกรณีที่ไม่เคยเกิดขึ้นให้เป็นกรณีศึกษาเพื่อใช้อ้างอิงเป็นแนวทางในการปฏิบัติและแก้ไขต่อไป